

# 訪問看護・訪問リハビリテーションのご案内

(介護保険サービスに関する重要事項)

## 1 事業所

名 称：【国民健康保険 上勝町診療所】

所在地：【徳島県勝浦郡上勝町大字正木字西浦 1 1 1 番地 7】

管理者：【所長 幸田 朋也】

電話番号：【0 8 8 5 - 4 4 - 5 0 1 0】

## 2 運営方針

利用者の心身の状態や生活環境に応じ、住み慣れた地域・ご自宅で可能な限り自立した生活を送れるよう支援します。主治医、介護支援専門員その他の関係機関と連携し、適切なサービスの提供に努めます。

## 3 サービスの内容

### ・訪問看護

主治医の指示に基づき、健康状態の観察、療養上のお世話、必要な診療の補助などを行います。

### ・訪問リハビリテーション

医師の指示に基づき、心身機能の維持・回復や日常生活の自立に向けたリハビリテーションを行います。

## 4 訪問日・サービス提供時間

営業日：【月曜日から金曜日】

営業時間：【8：30から17：15】

休業日：【土日、祝日、年末年始等】

訪問日時は、利用者互角と相談の上、診療業務との調整により個別に設定します。

## 5 職員の勤務体制

・医 師 1 名 (常勤)

・看護師 3 名 (常勤)

・理学療法士 1 名 (常勤)

## 6 通常のサービス提供地域

・運営規程に定める地域

## 7 利用料金

・運営規程に定める

## 8 緊急時・事故発生時の対応

サービス提供中に体調の急変等が生じた場合は、主治医への連絡など、必要な対応を行います。事故が発生した場合は、必要な措置を講じ、ご家族、関係市町村、介護支援専門員等に連絡するとともに、原因の検証と再発防止に努めます。賠償すべき事故については、速やかに損害賠償を行います。

## 9 相談・苦情の窓口

サービスに関するご相談・苦情は、以下の窓口で受け付けています。

当事業所：【担当者：所長 電話：0885-44-5010 受付時間：8:30～17:15(平日)】

町の窓口：【担当課：上勝町役場 住民課 電話番号：0885-46-0111(代)・受付時間 8:30～17:15(平日)】

## 10 個人情報の保護

業務上知り得た利用者・ご家族の秘密を守り、個人情報を適切に管理します。関係機関との情報共有は、法令に基づく場合を除き、必要な同意を得て行います。

## 11 第三者評価の実施状況

実施していません。

運営規程・重要事項説明書・利用料金については窓口におたずねください。

【令和6年8月1日現在】