

Instagram 上勝町企画環境課アカウント運用ポリシー

令和 7 年 9 月 1 日

上勝町企画環境課

企画環境課では、Instagram（インスタグラム）を通じた情報発信を行うにあたり、次のとおり上勝町公式アカウント（以下、「本アカウント」という。）の運用ポリシーを定めます。本アカウントのご利用にあたっては、運用ポリシーに合意の上ご利用ください。

1 アカウント情報

- (1) ユーザーネーム：kamikatsutownkikaku
- (2) 名前：徳島県上勝町企画環境課
- (3) アカウント URL： <https://www.instagram.com/kamikatsutownkikaku/>

2 情報発信の目的

「遊ぶ広報」事業における広報者の投稿の共有による上勝町の魅力発信を通して、町への集客を行い移住促進や観光増進につなげることを目的とする。

3 情報発信の内容

- (1) 遊ぶ広報事業における投稿内容の共有
 - ・ 広報者自身が投稿したものを、遊ぶ広報事業実施主体が編集した内容
 - ・ 広報者自身が投稿したものを、本町が編集した内容
- (2) 町 Facebook に投稿した内容の共有
- (3) メディア掲載情報
- (4) 本アカウントをフォローしている利用者の投稿した写真・動画を条件付きで再投稿
- (5) 前各号に掲げるもののほか、運用管理者・担当者が必要と認める情報

4 アカウント運営主体

上勝町企画環境課

5 管理責任者及び担当者

- (1) 管理責任者：企画環境課長
- (2) 担当者：企画環境課員

6 対応時間

担当者が必要に応じて不定期に投稿します。

7 コメント、ダイレクトメッセージ、フォロー等への対応

(1) 原則、投稿した情報等に対するコメント及びダイレクトメッセージ等には返信しません。ただし、管理責任者と担当者の判断で、業務上必要があると認める場合は返信することがあります。

(2) 原則、他の利用者をフォローしません。ただし、管理責任者と担当者の判断で、業務上必要があると認める場合はフォローすることがあります。

8 禁止行為

利用者が本アカウントにコメントを投稿するにあたり、以下のような内容の投稿を禁じます。利用者の投稿内容が以下のいずれかに該当する場合には、事前に通告することなくコメントの削除、利用制限等を行う場合があります。

(1) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容

(2) 上勝町又は第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つけるおそれのある内容

(3) 上勝町又は第三者の著作権、肖像権、知的財産権などを侵害するおそれのある内容

(4) 他の利用者又は第三者等になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容

(5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容

(6) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させるおそれのある内容

(7) 違反行為又は違法行為を煽るおそれのある内容

(8) 青少年の健全な育成を阻害するおそれのある内容

(9) 単なる噂又は噂を助長させるおそれのある内容

(10) 法令や公序良俗に反するおそれのある内容

(11) 本アカウントの趣旨に関係のない内容

(12) Instagram が定める利用規約に反する内容

(13) その他アカウント運営主体が不適切と判断した内容

9 著作権

(1) 本アカウントから発信する個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する著作権は、上勝町に帰属します。

(2) 本アカウントから発信する内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

(3) 第三者が投稿した画像・動画を本アカウントで再投稿する場合があります。当該再投稿にあたっては、その利用目的を特定し、当該第三者が著作権者であることを確認し、利用及び改変等の許諾を得たうえで本アカウントで再投稿します。

10 個人情報の取扱い

本アカウントで取得した個人情報については、上勝町個人情報保護条例に基づいて、適切に管理いたします。

11 免責事項

- (1) 企画環境課は、本アカウントの投稿における情報の正確性、完全性、有用性については細心の注意を払って行いますが、それを保証するものではありません。
- (2) 企画環境課は、他の利用者が投稿した写真・動画を再投稿する場合に、当該投稿の内容について一切責任を負いません。
- (3) 企画環境課は、利用者が本アカウントを利用したこと、もしくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。
- (4) 企画環境課は、利用者により投稿された本アカウントに対するコメントについて一切責任を負いません。
- (5) 企画環境課は、本アカウントに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合でも一切責任を負いません。
- (6) 企画環境課は、予告なく運用ポリシーの変更や運用方法の見直しまたは中止をする場合があります。

12 用語の定義

- (1) 広報者：「遊ぶ広報」事業に参加した者
- (2) 利用者：本町のアカウントをフォローする者、投稿内容を見る者、コメントする者等

13 問い合わせ先

上勝町企画環境課

電 話：０８８５－４６－０１１１

F A X：０８８５－４６－０３２３

メールアドレス：kikaku@kamikatsu.i-tokushima.jp

以上